

# Norma de Calidad ISO 9001



**Día:** Sábado 20 de Diciembre de 2014

**Hora:** 09:00 a 17:00 hrs.

**Lugar:** Pedro de Valdivia 555

**Valor:** \$120.000

50% al día 50% a 30 días.

No posee Sence

**Relator:** Patricio Fuenzalida, Ingeniero Comercial Experto en Sistemas Integrados de Gestión. Calidad / OHSAS / MA / RSE Bch Consultores Ltda.

## Temario

### I. Conceptos Básicos.

conceptos y definiciones relativos a "calidad", proveedor y producto, sistemas de gestión de calidad, los ocho principios de la gestión de la calidad.

### II. Norma ISO 9001:2008.

La ISO 9001:2008, mejoramiento continuo hacia la excelencia, enfoque a procesos, procesos típicos, implementación de procesos, familia ISO, la norma ISO 9001:2008, interpretación y aplicación de requisitos, precisiones, exclusiones y revisión de los capítulos 1, 2 y 3 de la Norma ISO 9001:2008.

### III. Capítulo 4.

#### Sistema Gestión de la Calidad

Revisión del 100% de los requisitos del capítulo, con especial atención en la identificación de procesos, estructura documental, manual de calidad, control de documentos y registros requeridos.

### I. Conceptos Básicos

Conceptos y definiciones relativos a calidad, proveedor y producto, sistemas de gestión de calidad y los ocho principios de la gestión de la calidad: Enfoque al cliente, Liderazgo, Participación del personal, Enfoque basado en procesos, Enfoque de sistema para la gestión, Mejora continua, Enfoque basado en hechos para la toma de decisión, Relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor

### II. Norma ISO 9001:2008

Enfoque de la ISO 9001:2008, mejoramiento continuo hacia la excelencia, enfoque a procesos, implementación de procesos, familia ISO, la norma ISO 9001:2008, interpretación y aplicación de requisitos, precisiones, exclusiones y revisión de los capítulos 1, 2 y 3 de la Norma ISO 9001:2008.

### III. Capítulo 4. Sistema Gestión de la Calidad

Almuerzo

### IV. Capítulo 5. Responsabilidad de la Dirección

### V. Capítulo 6. Gestión de Recursos

Cierre y Entrega de Diplomas

### IV. Capítulo 5.

#### Responsabilidad de la Dirección

Revisión del 100% de los requisitos del capítulo, con especial atención en el compromiso de la dirección, enfoque al cliente, política de calidad, planificación, responsabilidad y autoridad, representante de la dirección, comunicación y revisión por la dirección.

### V. Capítulo 6.

#### Gestión de Recursos.

Revisión del 100% de los requisitos del capítulo, con especial atención en la provisión de recursos, recursos humanos, infraestructura y ambiente de trabajo.

ISO 9001:2008

### VI. Capítulo 7. Realización de Producto

### VII. Capítulo 8. Medición, Análisis y Mejora

### VI. Capítulo 7.

#### Realización de Producto

Revisión del 100% de los requisitos del capítulo, con especial atención en la planeación de la realización del producto, procesos relacionados con el cliente, diseño y desarrollo, compras, desarrollo de proveedores, producción y prestación del servicio/producto y control de dispositivos de seguimiento y medición.

### VII. Capítulo 8.

#### Medición, Análisis y Mejora

Revisión del 100% de los requisitos del capítulo, con especial atención en el Seguimiento y medición, auditorías internas, registro y seguimiento de "no conformidades", acciones correctivas y acciones preventivas.



**Contacto:** Gonzalo Wieladt

Cordinador de Capacitación y Seminarios

**Teléfono:** 2941 88 88

**E-Mail:** capacitación@bch.cl

**Inscripciones y reservas en línea**

<http://www.bchconsulting.org/contacto.html>

Seleccione consulta y luego

Norma de Calidad ISO 9001